

Conditions générales de vente

Les règles du jeu entre vous et Algora AI, en clair.
Elles s'appliquent à tout devis signé.

01 Objet

Ces conditions s'appliquent à toutes les prestations vendues par Algora AI : sites internet, agents IA, contenus et marketing, pilotage et stratégie, formation. Elles s'adressent aux clients professionnels. Signer un devis vaut acceptation de ces conditions, qui priment sur tout autre document sauf accord écrit contraire.

02 Prestataire

Algora AI (nom commercial : Algora AI), Mattéo Proye, entrepreneur individuel (micro-entreprise), 85310 Nesmy, France. SIRET : en cours d'immatriculation. Téléphone : 06 41 04 62 22. E-mail : contact@algora-ai.fr.

03 Devis et commande

Chaque prestation fait l'objet d'un devis gratuit, valable 30 jours. La commande est ferme dès réception du devis signé, avec la mention « Bon pour accord », et du premier acompte. Toute prestation non prévue au devis fait l'objet d'un devis complémentaire.

04 Prix

Les prix sont en euros. TVA non applicable, article 293 B du CGI. Le prix payé est celui du devis signé.

Offre de lancement : le site vitrine est proposé à 1 043 € au lieu de 1 490 € (-30 %) pour les 10 premiers devis signés. Elle ne se cumule pas avec les packs.

Agents IA : le premier mois d'abonnement suivant la mise en service est offert ; les frais de mise en place restent dus. Le deuxième agent souscrit par un même client bénéficie de 30 % de remise sur sa mise en place et son abonnement. À partir de trois agents, le tarif « Équipe de 3 agents » s'applique.

05 Paiement

- **Projets au forfait** (sites, contenus, stratégie, packs) : 40 % à la signature, 40 % à la validation de la maquette ou de l'étape intermédiaire prévue au devis, 20 % à la livraison ou à la mise en ligne.
- **Formations** : 40 % à la signature, le solde à l'issue de la formation.
- **Abonnements** (agents IA, suivi mensuel) : payables chaque mois, d'avance.

Les factures sont payables par virement à réception, au plus tard sous 15 jours. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

En cas de retard, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal sont dues de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce). Algora AI peut suspendre la prestation jusqu'au paiement complet.

06 Délais et collaboration

Les délais du devis sont donnés à titre indicatif. Ils courent à partir de la réception de l'acompte et des éléments nécessaires (textes, photos, accès, logo). Un retard dans la transmission de ces éléments décale d'autant la livraison.

07 Modifications

Pour un site, trois séries de corrections sont incluses à chaque étape (maquette, puis site avant mise en ligne). Au-delà, ou pour toute demande qui sort du périmètre du devis, un devis complémentaire est proposé avant de commencer.

08 Livraison et validation

À chaque livraison, le client dispose de 8 jours pour signaler par écrit les défauts constatés. Passé ce délai, ou dès la mise en ligne ou l'utilisation du livrable, la prestation est réputée acceptée.

09 Abonnements des agents IA

Les abonnements sont sans engagement. Le client peut les résilier à tout moment par e-mail, avec un préavis d'un mois. Tout mois commencé est dû. Les frais de mise en place restent acquis. À l'arrêt, l'agent est désactivé et le client reçoit l'export complet de ses données et du journal de l'agent.

10 Propriété

Après paiement complet, le client devient propriétaire des livrables créés pour lui (site, textes, visuels) et reçoit les fichiers et les accès. Les outils, bibliothèques et services tiers (hébergement, polices, logiciels, modèles d'IA) restent soumis à leurs propres licences. Le nom de domaine et l'hébergement sont, de préférence, au nom du client. Sauf refus écrit du client, Algora AI peut citer la réalisation comme référence.

11 Engagements du client

Le client fournit des contenus dont il détient les droits et qui respectent la loi. Il reste responsable de l'usage qu'il fait des livrables et des décisions prises avec l'aide des agents IA, qu'il supervise selon les règles définies ensemble.

12 Responsabilité

Algora AI est tenue à une obligation de moyens. Sa responsabilité est limitée aux dommages directs et ne peut excéder les sommes payées par le client au cours des 12 derniers mois pour la prestation en cause. Algora AI ne répond pas des interruptions des services tiers (hébergeur, messagerie, fournisseurs d'IA), ni des pertes indirectes comme une perte de chiffre d'affaires.

13 Données personnelles

Quand une prestation traite des données personnelles pour le compte du client, notamment avec un agent IA, Algora AI agit comme sous-traitant au sens du RGPD. Elle ne traite ces données que sur instruction du client, les héberge dans l'Union européenne et les supprime ou les restitue à la fin du contrat. Les données des prospects et des clients d'Algora AI sont traitées selon la politique de confidentialité (algora-ai.fr, page Confidentialité).

14 Droit de rétractation

Un professionnel employant cinq salariés au plus, qui signe hors des locaux d'Algora AI une prestation sans rapport avec son activité principale, dispose de 14 jours pour se rétracter (articles L221-3 et L221-18 du Code de la consommation). S'il demande expressément que la prestation commence avant la fin de ce délai, il règle la part déjà réalisée en cas de rétractation.

15 Résiliation

En cas de manquement grave de l'une des parties, l'autre peut résilier le contrat 15 jours après une mise en demeure restée sans effet. Les prestations réalisées jusque-là restent dues.

16 Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un retard ou d'une inexécution dus à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

17 Litiges

Ces conditions sont soumises au droit français. En cas de désaccord, les parties cherchent d'abord une solution amiable. À défaut, le litige est porté devant le tribunal compétent.